



CURRICULUM DI FATIMA MENDOZA

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome: Mendoza Meza Fatima Guadalupe

Indirizzo: [REDACTED]

Telefono: [REDACTED]

E-mail: fatimamendoza@gmail.com

Nazionalità: Italo-ecuadoriana

Paese di origine: Ecuador

Luogo e data di nascita: Santa Ana, Manabí – Ecuador

Stato attuale: In pensione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **Laurea in Economia e Commercio** – Ecuador
- **Diploma di Ragioneria** – Ecuador
- **Qualifica Professionale OSS (Operatore Socio Sanitario)** – Italia
- **Master di Commercio Internazionale per i Mercati emergenti dell'America Latina**

PROFILO PERSONALE

Sono una persona solare, con una forte autostima e un atteggiamento sempre propositivo verso il lavoro e le figure professionali delle varie equipe con cui ho collaborato.

Ho sviluppato un solido spirito d'iniziativa e una grande capacità di adattamento, qualità che mi hanno permesso di affrontare con serenità nuove sfide professionali in ambienti di lavoro diversi.

Nel corso degli anni ho maturato una lunga esperienza nel settore **Socio Sanitario** che mi ha insegnato l'importanza dell'ascolto, della collaborazione e dell'empatia nei confronti delle persone bisognose. Amo lavorare in squadra creando un clima sereno e rispettoso che favorisca la cooperazione tra colleghi e il benessere degli utenti.

Mi considero una professionista affidabile, comunicativa e orientata ai risultati, sempre pronta ad assumermi responsabilità e contribuire in modo costruttivo agli obiettivi comuni.

COMPETENZE RELAZIONALI

Impegni Sociali

- Dal 2005 sono attivamente impegnata nel Sociale iniziando con il riunire un gruppo di Conna con l'obiettivo di creare un punto di riferimento alla Comunità Ecuatoriana in Italia. Questo progetto ha portato nel 2008 la fondazione dell'Ass. "EL CONDOR" di cui sono tra i membri fondatori ed per la quale ricopro ad adesso la carica di Presidente.
- In questi anni ho partecipato ed organizzato gli eventi per promuovere l'integrazione, e diffusione della cultura Sud Americana in maniera particolare della nostra Cultura Ecuatoriana creando diverse attività sociali stabilendo un rapporto di collaborazione con i Consolato Ecuatoriano
- Sono membro della Consulta Nuovi Cittadini di Legnano creata dall'attuale Consiglio Comunale ed approvata con delibera C.C. N. 222 del 27 dicembre 2022.
All'interno della Casa Del Volontariato rappresento l'associazione "EL CONDOR" e faccio parte del Consiglio Direttivo e ricoprendo da diversi anni la carica di Tesoriera.
- Collaboro attivamente con altre associazioni straniere presenti nel territorio ed inoltre mi occupo dell'interazione con le altre realtà associative del quartiere Mazzafame, contribuendo nell'organizzazione dei numerosi eventi sociali e culturali.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

In Italia

Esperienze nel Settore Sanitario .- Sintesi

Dal 1999 al 2025 ho svolto un'intensa attività nel settore socio Sanitario come **OPERATRICE SOCIO SANITARIO (O.S.S.)** maturando un'esperienza completa in strutture pubbliche e private.

Ho lavorato presso alcune RSA tra cui San Luigi Gonzaga e San Francesco di legnano collaborando con diverse Agenzie del Settore tra cui : Synergie, Icos Srl, Punto Servizi Spa, Transk Walder, Arkigest srl ed Eukedos, Edos Srl.

In questi anni ho consolidato competenze nell'assistenza diretta alla persona collaborando con altre diverse professionalità, sviluppando empatia senso di responsabilità e capacità organizzative in contesti complessi come RSA e assistenza domiciliare privata.

Esperienze nel Settore Amministrativo

Parallelamente tra il **2005** e il **2011** ho lavorato in ambito amministrativo e gestionale presso realtà locali e di Busto Arsizio.

Confidi di Garanzia Fidi Alta Italia, dove mi sono occupata di recupero crediti e gestioni documentale
Madi Consulting, compiti di supporto amministrativi

Esperienze in Ecuador (Sintesi)

Dopo il Diploma in Ragioneria ho maturato una lunga esperienza amministrativa e direttiva in diverse aziende e gruppi industriali Ecuatoriani.

Ho iniziato **nel 1977** come segretaria presso lo studio giuridico Barcia Galdos **nell'anno 1978** ho lavorato come assistente di ragioneria presso Campos di Pace.

Dal 1979 al 1994 ho ricoperto incarichi di crescente responsabilità in importanti realtà economiche come il Gruppo *Oleica Ecuador, Nirsa, Gruppo Noboa, Dispacif e Reipa*, in ciascuna di queste ho svolto funzioni di *Direttrice Regionale* sia nell'ambito amministrativo che commerciale.

In questi ruoli mi sono occupata di gestione aziendale, sviluppo commerciale e coordinamento delle risorse umane.

Nel 1995 Titolare Responsabile Commerciale Distributore “*Cristierick*” Commercio all'ingrosso vendite di prodotti alimentari

COMPETENZE PERSONALE

Competenze Linguistiche :

- Madrelingua **Spagnola** , lingua **Italiana**, conoscenza scolastica dell' **inglese**

Competenze organizzative e gestionale:

- Gestione e coordinamento del personale
- Esperienza maturata in contesti sociosanitari e amministrativi
- Ottime capacità relazionali e comunicative
- Attitudine al lavoro in team multiculturali

Competenze informatiche:

- Conoscenze base di Windows, Word, Excel, posta elettronica
- Familiarità con le nuove competenze tecnologiche ed strumenti digitali compresa la IA

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Automunita
 - Durante questi anni ho frequentato diversi corsi di formazioni nel settore Socio Sanitario ed anche nell'ambito amministrativo entrando nei meriti di tematiche inerenti le relazioni Interpersonali e l'approccio nei confronti delle persone vulnerabile. Altre corsi di rilievo hanno riguardato la Comunicazione efficace , lavoro di gruppo, Associazionismo ed Capacità di interazione nel rapporto con persone di altre culture in diversi contesti .
-